|  |  |
| --- | --- |
|  | **Порядок снятия и передачи показаний** |

Снимать и передавать показания потребитель вправе не позднее 25-го числа текущего расчетного периода, за исключением случаев, когда установленный прибор учета присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) любым способом:

- на сайте компании **www.omesc.ru;**

- по телефону горячей линии **(3812) 79-00-10** (согласно тарифному плану) и **роботу** (Робот попросит Вас последовательно назвать цифровые значения лицевого счета и сами показания);

- при оплате в квитанции;

- на сайте «Все платежи» **www.**[**vp.ru**](http://www.vseplatezhi.ru/)**;**

- SMS-сообщением на номер **8-903-7676-536** (для абонентов связи «Билайн» на номер **45-36**). По каждой услуге (ЭЭ, ГВ, ХВ) необходимо направлять **отдельную** **SМS**

***Пример сообщения:***

 ХХХХХХХХХХХ \_ ЭЭ\_ХХХХХХ\_ХХХХХХ\_ХХХХХХ

 лицевой счет (11) д/пик ночь п/пик

 ХХХХХХХХХХХ \_ ГВ\_ХХХХХХ\_ХХХХХХ

 лицевой счет (11) ПУ1 ПУ2

 ХХХХХХХХХХХ \_ ХВ\_ХХХХХХ\_ХХХХХХ\_ХХХХХХ\_ХХХХХ

 лицевой счет (11) ПУ1 ПУ2 ПУ3 ПУ4

**Показания в другом формате приниматься не будут**

В случае непередачи показаний приборов учета плата за коммунальную услугу определяется исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса за период не менее 6 месяцев, в случае если показания не передавались более 3 расчетных периодов подряд - по окончании данного срока расчет производится по нормативу потребления.

Обязанность по оснащению энергопринимающих устройств приборами учёта электрической энергии, а также по соблюдению порядка снятия и передачи показаний прибора учёта электрической энергии в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") возложена на гарантирующего поставщика электроэнергии в многоквартирных домах и сетевую организацию в жилых домовладениях.